



# 天童東ロータリークラブ

奉仕の理念と楽しみを繋げる組織を創ろう

RI第2800地区 第3ブロック・認定加盟日 1985年4月11日  
承認番号No1653 例会日・毎週水曜日12:30~13:30 例会場・天童ホテル

会長 武山 茂 幹事 土屋政浩 クラブ会報委員長 今田治雄

例会日 2012年9月10日 例会場 ホテル王将 通算 1311回 本年度 10回



会長 武山 茂  
職業 化粧品販売

2012-2013年度地区目標  
ロータリーの理念を思い起こそう  
奉仕の心を広げる為に

## 会長挨拶 阿部 栄一郎 天童西RC会長

今日は天童3クラブ合同例会なので、私が代表してご挨拶を申し上げます。まず本日の講師をご紹介致します。仙台市、(株)清月記社長・菅原裕典さんです。現在、仙台泉RCの会長でもあります。今回の講演は、当初西クラブだけでお聞きしようと企画しました。幹事そしてプログラム委員長と打合せしていく段階で、西クラブだけでは勿体ない、天童・天童東の皆さんにもぜひ聞いて頂きたいという思いで、両クラブの会長にお話ししたところ、快く合同例会にすればということを実現しました。

プログラム委員長と打合せの段階で、東日本大震災での(株)清月記様の対応・そして従業員の行動が「日本で一番大切にしたい会社」という本で紹介されました。本来なら、天童・天童東の会長にもご挨拶いただくべきですが、少しでも菅原社長のお話をお聞きしたいので割愛させていただきました。早速ご講演をお願いしたいと思います。

## 講師紹介 天童西RC 後藤 秀雄 君

名古屋の葬儀社に入社。平成15年ISO9001を取得。伸び率ナンバー1。平成22年(株)清月記を立上げ、現在仙台泉RCの会長。今、日本で一番大切にしたい会社として紹介されております。

## 本日のプログラム

### 天童3RC合同例会

#### 卓話『ノーと言わない経営』

(株)清月記 社長 菅原 裕典 氏

私は52歳で昭和35年の生れです。開業して27年、菅原葬儀社としてスタートしました。現在従業員320名、48億円の売上です。1992年泉斎場清月記オープン。当初仙台の地元ではお金を貸してくれる銀行が無く、きらやか相互銀行仙台支店長の石井さんに相談にのってもらい、融資を受けました。ですから私は山形に足を向けて寝れません。2,500万円を借りてスタート。7年後5億円を借金、現在15の会館を持っております。また、飲食事業「一乃庵」、エンディングバンクのサービス開始、JETOみやぎの設立をやっております。

葬儀社として革新的な取り組みを目指し、価格の透明化、通夜の立ち会いはお客様の寄り添う姿勢、ネットサービスを含めた都市型ライフスタイルに合わせた提案を心がけている。お客様のもつ葬儀社のイメージを覆し消費者主導の葬儀の実現をしたいと心がけている。企業の理念は「ノーと言わない」。ご家族の想いに心を重ね、家族と同じ気持ちで、誠心誠意お手伝いさせていただきます。「咳をしたお客様がいたら」水とのお茶を直ぐお持ちすることのできる社員になりなさい。と社員に話しております。霊柩車では、どこかお寄りしたい場所がありますか？と尋ね、故人様ゆかりの深い場所を回ってお別れしていただく時間をつくります。

モノよりサービスの時代になりました。祭壇が豪華であればそれでいいという時代ではありません。会館が大きくて...という時代でもありません。東日本大震災の翌日3/12。朝出勤してもらいました。それから不眠不休です。社員が一番強みです。サービスは人であると強烈に感じました。3/13朝までに1,000本の柩を納入してくれと四国の業者に頼み、間に合わせました。石巻市で1,500基のミニ仏壇を無料配布しました。社員のこの活動を記録に残すべく10,000冊記録誌をつくり2,000冊を無料配布しました。

東日本大震災の孤児を支援するJETOみやぎ(for japan earthquake and tsunami orphans in miyagi)を立上げ私が発起人として手をさしのべる体制を作りました。

