



# 天童東ロータリークラブ

奉仕の理念と楽しみを繋げる組織を創ろう

RI第2800地区 第3ブロック・認定加群日 1985年4月11日  
承認番号Na1653 例会日・毎週水曜日12:30~13:30 例会場・天童ホテル



会長 武山 茂  
職業 化粧品販売

2012-2013年度地区目標  
ロータリーの理念を思い起こそう  
奉仕の心を広げる為に

会長 武山 茂 幹事 土屋政浩 クラブ会報委員長 今田治雄  
例会日 2012年 10月 17日 例会場 天童ホテル 通算 1316回 本年度 15回

## 会長挨拶 武山 茂 会長

本日は会員増強委員会の担当で“旬な話題シリーズ”でございます。講師に(株)日本レストランエンタプライズの

茂木(もき)久美子(くみこ)氏をお迎えし『物ではなくストーリーを売る』の題材で卓話を頂きます。我々の化粧品業界でも茂木さんに学べという事で五年前から騒がれている方でございます。今日のお話とても楽しみです。

さて茂木さんを前に水を濁す話も出来ませんのでホットな話を一つ・・・11年程前に成りますが、家内が3羽の“セキセイインコ”を持ちかえて来ました。毎日話しかけると喋る様に成るんだ！と朝晩30分ほど話しかけていました。余り一生懸命なので私は“喋らないとお前らの罪は重いぞ”と見ておりました。3~4ヶ月経ったある朝、下が騒がしいので降りて行きましたら小鳥達が一齐に喋り出しておりました、ホントにこいつら喋るんだと感心してしまいました。小鳥が喋ると言う事で近所でも有名になり、訪問客も驚いておりました。とある夕方小鳥たちにも外の空気をと、庭の高い台に置いていましたら、ガタンと音がして近所のノラ猫に襲われ取りかごが落ちてしまいました。居なくなった二羽の内一羽はすぐに見つかり、もう一羽は明日の朝明るく成ってから探すことにしました。朝明るく成ってまず家の周りから裏の庭木から“クーちゃん元気、おはよう”と聞こえた時は感動モノでした。その後、その三羽がどうなったかはいずれの機会に・・・会長挨拶を終わります。

## 本日のプログラム

### 卓話 '物ではなく、ストーリーを売る'

元日本レストランエンタプライズ(NRE)

伝説のカリスマ販売員 茂木 久美子 氏

小学校1年生の時から、バイオリンを習いはじめた。その時の先生がここにいる東ロータリークラブの増川誠先生だった。ある日の蔵王合宿のとき、ホームシックになり増川先生ご夫妻になぐさめられた。



とにかく引込み思案で小心者の私が、高等学校卒業後、山形新幹線開業と同時に車内販売員として14名の仲間と共に採用された。初めて会うお客に“こんにちは”と言えず、又“いらっしやいませ”も言えなかった。とにかく物を売ることもよりも車内のお客様にどうしたら楽しく過ごして貰えるかを考えた。自分の山形弁を無理に直さずズーズー弁を使ったところお客様が喜んでくれ、車内はもう山形県を感じ。新幹線車内を自分の店のように変えることは出来ないが、自分の話し方で車内の雰囲気を変えることが出来る事に気がついた。車内販売は普通ワゴン車を押しながら前に進むため、お客様にぶつけてしまう事があった。これを何とかしたいと考え、後ろ向きでワゴン車を引いてみたら物凄く重かった。しかし車窓が鏡のように見え前後7席位までのお客様の手元の様子がわかった。このおかげで後姿の自分に“すいません”と呼び止められることが無くなり、通り過ぎてしまったお客様からも手招きされて販売できた。

また効率良くお金の受け渡しができるよう右利きの私は、右手に500円と100円を、左手に50円と10円と分けて持ち手探りでもわかるようになった。車内販売の1日の売上げ平均は、7~8万円。私自身は14~15万円位だった。ある年のゴールデンウィークの時50万円(コンビニの1日の売り上げ)を越す売り上げを記録した。また「1年間で一番ワインを売った人にフランス旅行プレゼント」という企画の時、売れるストーリーを考えた。

ワインだけを持って美味しさを説明して回ったら、売れに売れて1位になった。

商品を買って貰うのは、あくまでお客様と出会うための手段にすぎない。私が本当に望むのは、一人ひとりのお客様との出逢いです。

## 幹事報告 土屋 政浩 幹事

1. 山形中央ロータリークラブより20周年式典のお礼状が届いております。
2. 天童ひまわり園より花だより(販売のご案内)が届いております。
3. 天童市民美術展の案内が届いております。
4. 天童商工会議所より、「平成25年度賀詞交換会」後援依頼が届いております。

## <委員会報告>

新関 GE 事務所

志田 泰久 次期地区幹事

次年度地区ガバナー補佐・大小委員長35名中33名の方に承諾頂きました。

11月10日(土)次期ガバナー補佐・大小委員長会議開催。

12月 8日(土)新関ガバナーエレクトご夫妻国際協議会出発歓送会開催。

## 出席報告 後藤 重雄 委員長

本日会員50名(48名) 出席者 36名 出席率 74.88%  
前々回出席率を、83.20%に修正致します。

スマイル (平成 24 年 10 月 17 日例会) 紹介：増川 誠君

- 卓話** 武山 茂 茂木久美子さんのお話、大変楽しみにしておりました。
- 横尾 博 茂木久美子さん来訪を歓迎します。卓話よろしくお願ひします。
- 阿部米位 茂木さんのお話、楽しみです。
- 赤塚弘実 10/14 天童高原で GE 事務所の懇親会あり、ついでに私の誕生会をして頂きました。ケーキは夕方「ボンむらやま」さんから届きました。有難うございました。
- 増川 誠 笑顔の茂木さんお久しぶりです。いつの間にか“伝説の人”になってひっぱりだこ。世の中を明るくしていただいて有難うございます。今日は初めてのスマイル担当で茂木久美子さんに当たりました。今日の講話ワクワクです。どうぞ宜しく。
- 新関弥一郎 茂木さんのお話楽しみにしています。
- 瀬野芳雄 茂木さんを歓迎します。寺津の村長です。

- 誕生** 阿部米位 三女に長男が生まれました。私はメロメロです。
- 闘牛** 白鳥 功 タイミングが合わなくて見れなかった闘牛、8 回目のマドリッドで 9/30 やっと見れました。
- 有難** 村山征彦 10/13・14 林業まつり上棟祭、盛大に終わりました。協賛していただいた皆さん、有難うございました。
- 村山与四郎 赤塚弘実さん、お返しありがとう。

**記念日** 野川晶弘 結婚記念日。

\* GE (Governor-Elect = ガバナー決定者)

就任直前の一年間はガバナーの研修会が、東京と米国西海岸サンディゴで行われ、出席を義務づけられている。